

กรอบประเมินข้อตกลงปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 สถาบันขงจื้อ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ/หลักฐาน	
			1	2	3 (ปี 59)	4 (เป้าหมาย)	5 (ท้าทาย)		
ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดภาพรวมทุกหน่วยงาน			70						
1	ความสำเร็จของการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร	ระดับ	10	1	2	3	4	5	1.บุคลากรได้รับการชี้แจงทำความเข้าใจลักษณะสำคัญขององค์กร 2.มีการวิเคราะห์และจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กรที่เป็นปัจจุบัน 3.จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพหน่วยงาน อย่างน้อย2แผนโดยแผนได้รับการพิจารณาจากสำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ 4.ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 5.ดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ ร้อยละ 100
2	ความพึงพอใจต่อการนำองค์การของผู้บริหารหน่วยงานทุกระดับ	ร้อยละ	10	75	80	85	90	95	ผลวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจต่อการนำองค์การของผู้บริหาร
3	ระดับการรับรู้เข้าใจทิศทางองค์กรของหน่วยงาน	ร้อยละ	10	75	80	85	90	95	ผลวิเคราะห์แบบประเมินระดับการรับรู้เข้าใจทิศทางองค์กรของหน่วยงาน
4	ร้อยละของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560	ร้อยละ	10	60	70	80	90	100	1.แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 2.รายงานผลการดำเนินงานตามแผนทุกโครงการ 3. พิจารณาโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณจากมหาวิทยาลัย
5	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560	ร้อยละ	10	75	80	85	90	95	1.ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติราชการรายโครงการ 2.ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (บรรลุ/ไม่บรรลุ)
6	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงาน	ร้อยละ	5	75	80	85	90	95	ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ให้ระบุกลุ่มผู้รับบริการ
7	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น	ร้อยละ	5	80	85	90	95	100	1.รายชื่อบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะ โดยระบุ วัน /เดือน/ปี ที่เข้ารับการฝึกอบรม (นับเฉพาะโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่สูงขึ้น) 2.จำนวนบุคลากรทั้งหมด

กรอบประเมินข้อตกลงปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 สถาบันขงจื้อ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ/หลักฐาน	
			1	2	3 (ปี 59)	4 (เป้าหมาย)	5 (ห้าทนาย)		
8	จำนวนนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือการบริหารจัดการ	จำนวน	5			1	2	3	รายชื่อนวัตกรรมที่พัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.2560
9	การปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	ระดับ	5	2	3	4	5		1.มีรายงานการวิเคราะห์กระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุน 2.การจัดทำข้อกำหนดของแต่ละกระบวนการและตัวชี้วัดของกระบวนการ 3.มีการติดตาม กำกับ ทบทวน และวิเคราะห์ประเด็นปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ 4.มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน พร้อมยกตัวอย่างอย่างน้อย 1กระบวนการ 5.มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานหรือหน่วยงานอื่นๆที่ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน
ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานนำเสนอ		ร้อยละ	30						
1	จำนวนสถานศึกษา/โรงเรียนเครือข่ายความร่วมมือที่มีข้อตกลงความร่วมมือและกิจกรรมร่วมกันในปีงบประมาณ พ.ศ.2560	จำนวน	10	12	14	16	18	20	สำเนาข้อตกลงความร่วมมือที่มีการลงนามแล้วทั้งสองฝ่าย
2	จำนวนผู้รับบริการด้านการอบรมที่เพิ่มขึ้น 2.1 ภายในมหาวิทยาลัย	จำนวน	5	1249	1299	1349	1399	1449	1.ตารางสรุปการอบรมที่มีการจัดขึ้นพร้อมจำนวนผู้เข้าร่วมอบรม
	2.2 ภายนอกมหาวิทยาลัย	จำนวน	5	243	293	343	393	443	2. รายงานสรุปการจัดอบรมพร้อมภาพถ่ายประกอบ
3	จำนวนที่เพิ่มขึ้นผู้สมัครสอบ HSK/HSKK/YCT	จำนวน	10	4968	5018	5068	5118	5168	รายงานสรุปจำนวนผู้เข้าสอบแต่ละประเภททุกรอบที่มีการจัดสอบ
รวม			100						